



Aprobat
Director General
Adrian CRISTEA

RAPORT DE EVALUARE
Luna August 2016

În conformitate cu atribuțiile Autorității Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice, conferite de către HCGMB nr. 339/2009 și HCGMB nr. 112/2012, precum și a programului de monitorizare stabilit pentru luna **August 2016**, transmis către R.A.T.B. prin adresa nr. 1983/29.08.2016. Compartimentul de Urmărire a Aplicării Reglementărilor privind Serviciul Integrat de Transport Public Local din cadrul AMRSP, a continuat conform graficului, monitorizarea la operator a indicatorilor de performanță stabiliți prin Regulamentul serviciului, după cum urmează:

-	Autobaza Militari in data de 04.08.2016
-	Depoul Bucurestii Noi in data de 11.08.2016
-	Depoul Bujoreni in data de 18.08.2016
-	Autobaza Pipera in data de 25.08.2016

In partea introductiva a Raportului de evaluare pe luna august, dorim sa prezentam cateva aspecte legate de calitatea serviciului de transport public local in municipiul Bucuresti. Cand vorbim de calitatea serviciului, avem in vedere aspecte legate de standardele europene si interne in materie, starea actuala a infrastructurii si a mijloacelor de transport, cerinta de transport, necesitatea de mobilitate in zona administrativa a orasului Bucuresti si in zona preoraseneasca. Toate aceste aspecte trebuie puse in corelare cu o finantare corespunzatoare a serviciilor de transport. Daca sunt indeplinite toate cerintele de calitate si finantare, atunci utilizatorii transportului public vor fi satisfacuti. Acesta este principiul esential de la care se gandeste ansamblul de masuri si actiuni pentru atingerea standardelor de calitate a serviciilor. Orientarea către client este un principiu de baza al unui management eficient al calitatii serviciilor prestate, gradul de satisfacție al utilizatorului reprezentand un indicator cheie. Metoda care realizează un compromis între nevoile utilizatorilor de a beneficia de servicii de calitate și interesul prestatorului de a realiza aceste servicii la un preț redus, datorita unei finantari necorespunzatoare este o metoda improprie unui serviciu public performant.

Daca subfinantarea serviciului presupune diminuarea prestatilor operatorului, atunci trebuie sa acceptam cu buna stiinta acest lucru, dar trebuie comunicat si utilizatorilor al caror grad de asteptare este in continua crestere. Adica, utilizatorul doreste totdeauna ceva mai bun iar noi ii oferim ceva mai prost. Ce trebuie facut totusi in acesta crunta situatie?

In primul rand trebuie sa existe un real dialog intre Operator si Administratia Publica Locala in care sa se stabileasca cu prioritate criteriile pe baza carora se fundamenteaza finantarea obligatiei de serviciu public asa cum precizeaza de fapt si Comisia Europeana in celebrul caz de referinta Altmark. Administrația publică locală trebuie să țină cont de solicitările făcute de operator, de justețea lor dar și de acoperirea cheltuielilor la nivel solicitat. Nu trebuie neglijată urmărirea procesului și a modului de utilizare eficientă a resurselor alocate si de modul in care sunt utilizate la indeplinirea de catre operator a obligatiei de serviciu public.

Important este sa determinam impactul obligatiei de serviciu, precum si impactul neasumarii acestuia, daca neasumarea ar fi justificata sau nu si care ar fi motivele care ar genera o asemenea situatie. In acest sens, sunt necesare evaluari ale intregului ansamblu de transport public local de suprafata la nivelul municipiului Bucuresti, sub toate aspectele unui serviciu eficient si de calitate.

Reiteram punctul nostru de vedere conform caruia trebuie realizat un studiu pentru reconfigurarea intregii retele de transport public, care sa fie adecvat schimbarilor majore de dezvoltare urbanistica si de necesitatea de mobilitate urbana actuala.

AMRSP

Autobaza Militari

Indicator I.1 – “Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație” in perioada: 25.07 -31.07.2016

Nr.crt.	Data	Total	Parc activ*					Total	Parc inactiv				
			din care						din care				
			Progr.	Real.	Rez.	Sc.	Rodaj		RK	RC	Defecte	Avariate	Curente
1.	25.07.2016	122	89	89	1	-	-	32	-	-	21	5	6
2.	26.07.2016	122	89	89	3	-	-	30	-	-	22	3	5
3.	27.07.2016	122	89	89	4	-	-	29	-	-	22	3	4
4.	28.07.2016	122	89	89	6	-	-	27	-	-	22	2	3
5.	29.07.2016	122	89	89	6	-	-	27	-	-	22	2	3
6.	30.07.2016	122	53	53	42	-	-	27	-	-	22	2	3
7.	31.07.2016	122	53	53	42	-	-	27	-	-	22	2	3

*20 autobuze au lipsa anvelope.

La Indicatorul I.1- Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație s-a verificat evolutia realizărilor față de program, în intervalul **25.07. - 31.07.2016**. Din cele **122** autobuze aflate în inventarul autobazei au participat la program zi lucru, în săptămâna verificată, un număr maxim de **89** autobuze în zilele lucratoare și **53** de autobuze în zilele de sâmbătă și duminică. Parcul utilizat la programul de vară este redus datorită scaderii fluxului de călători din această perioadă. Parcul activ dispune zilnic de o rezervă de 3-4 unități de transport zilnic față de numărul mijloacelor de transport programate. Imobilizările mijloacelor sunt cauzate de lipsa anvelopelor, 20 de autobuze fiind în această situație. Problemele legate de mentenanța parcului rămân aceleași ca și la celelalte subunități de exploatare, cauza fiind lipsa pieselor de schimb. În anul 2015 în aceeași perioadă autobaza participă la program cu un parc de 94 autobuze, ceva mai mare și cu toate acestea sarcina de transport nu se realizează conform programului, pe când în 2016 cu un parc circulant mai redus sarcina planificată este realizată. Această situație poate induce ideea potrivit căreia programul pe baza căreia se desfășoară prestația este unul neconform cu realitatea existând un dezechilibru între capacitatea de transport disponibilă și volumul de călători ce trebuie transportați. Totodată, se lasă loc de interpretare în ceea ce privește numărul necesar de vehicule pentru realizarea transportului (cu intervale de succedare corect evaluate în funcție de fluxul de călători) care se pot dovedi a fi suficiente sau insuficiente. Așadar pentru o dimensionare corectă a necesarului de vehicule se impune necesitatea unui studiu de trafic care să includă toate elementele care să permită o evaluare conformă cu realitatea.

Autobaza Militari

Indicator I.8 - "Număr de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație" în perioada: 25.07.-31.07.2016

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	25.07.2016	106	1	1	-	18,19	18,3	0,11	44	42	2
		136	7	7	-	102,14	98,2	3,94	114	106	8
		137	16	16	-	228,56	228,2	0,36	206	205	1
		138	4	4	-	66,26	64,6	1,66	60	58	2
		162	4	4	-	65,02	65	0,02	94	94	-
		163	6	6	-	98,08	92,2	5,88	113	107	6
		173	7	7	-	104,07	103,2	0,87	140	138	2
		178	18	18	-	267,59	270,1	2,51	264	261	3
		185	1	1	-	18,23	18,3	0,07	55	55	-
		221	2	2	-	31,26	30,08	0,46	60	59	1
		236	1	1	-	16,36	16,4	0,04	20	18	2
	336	16	16	-	249,45	243	6,45	314	303	11	
Total			83	83	-	1265,21	1248,3	-	1484	1446	38

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
2.	26.07.2016	106	1	1	-	18,19	18,2	0,01	44	44	-
		136	7	7	-	102,14	102	0,14	114	114	-
		137	16	16	-	228,56	224,4	4,16	206	202	4
		138	4	4	-	66,26	66,4	0,14	60	60	-
		162	4	4	-	65,02	64,8	0,22	94	94	-
		163	6	6	-	98,08	97	1,08	113	113	-
		173	7	7	-	104,07	103,8	0,27	140	138	2
		178	18	18	-	267,59	259,9	7,69	264	254	10
		185	1	1	-	18,23	18,4	0,17	55	55	-
		221	2	2	-	31,26	31,5	0,24	60	60	-
		236	1	1	-	16,36	16,5	0,14	20	20	-
		336	16	16	-	249,45	248,4	1,05	314	312	2
Total			83	83	-	1265,21	1251,3	-	1484	1466	18

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse			
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute	
3.	27.07.2016	106	1	1	-	18,19	18,1	0,09	44	44	-	
		136	7	7	-	102,14	100,9	1,24	114	112	2	
		137	16	16	-	228,56	225	3,56	206	200	6	
		138	4	4	-	66,26	66	0,26	60	60	-	
		162	4	4	-	65,02	65	0,02	94	94	-	
		163	6	6	-	98,08	97,4	0,68	113	113	-	
		173	7	7	-	104,07	104,3	0,23	140	140	-	
		178	18	18	-	267,59	267,5	0,09	264	264	-	
		185	1	1	-	18,23	18,4	0,17	55	55	-	
		221	2	2	-	31,26	31,5	0,24	60	60	-	
		236	1	1	-	16,36	17,5	1,14	20	20	-	
			336	16	16	-	249,45	243,5	5,95	314	300	14
Total			83	83	-	1265,21	1255,1	-	1484	1462	22	

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	Pierdute
4.	28.07.2016	106	1	1	-	18,19	18,3	0,11	44	44	-
		136	7	7	-	102,14	100,7	1,44	114	112	2
		137	16	16	-	228,56	227,4	1,16	206	204	2
		138	4	4	-	66,26	60,6	5,66	60	54	6
		162	4	4	-	65,02	65	0,02	94	94	-
		163	6	6	-	98,08	97,1	0,98	113	113	-
		173	7	7	-	104,07	102,2	1,87	140	136	4
		178	18	18	-	267,59	267,9	0,31	264	264	-
		185	1	1	-	18,23	18,3	0,07	55	55	-
		221	2	2	-	31,26	31,4	0,14	60	60	-
		236	1	1	-	16,36	16,5	0,14	20	20	-
	336	16	16	-	249,45	243,5	5,95	314	306	8	
Total			83	83	-	1265,21	1248,9	-	1484	1462	22

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	Pierdute
5.	29.07.2016	106	1	1	-	18,19	18,3	0,11	44	44	-
		136	7	7	-	102,14	95	7,14	114	106	8
		137	16	16	-	228,56	227,2	1,36	206	190	16
		138	4	4	-	66,26	65	1,26	60	53	7
		162	4	4	-	65,02	64,9	0,12	94	94	-
		163	6	6	-	98,08	93,6	4,48	113	109	4
		173	7	7	-	104,07	97,8	6,27	140	130	10
		178	18	18	-	267,59	261,3	6,29	264	258	6
		185	1	1	-	18,23	18,3	0,07	55	55	-
		221	2	2	-	31,26	31,2	0,06	60	60	-
		236	1	1	-	16,36	16,5	0,14	20	18	2
		336	16	16	-	249,45	246,5	2,95	314	310	4
Total			83	83	-	1265,21	1235,6	-	1484	1427	57

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	Pierdute
6.	30.07.2016	106	1	1	-	17,41	17,7	0,29	46	46	-
		136	4	4	-	65,55	64,6	4,45	88	86	2
		137	9	9	-	152,51	152,5	4,49	139	139	-
		138	4	4	-	65,19	65,3	0,11	66	66	-
		162	3	3	-	51,49	51,8	0,31	79	79	-
		163	3	3	-	52,58	52,3	0,28	66	65	1
		173	4	4	-	66,57	66,9	0,33	107	107	-
		178	9	9	-	151,10	151,2	0,1	162	162	-
		185	1	1	-	18,23	18,4	0,17	55	55	-
		221	1	1	-	17,24	17,3	2,76	32	32	-
		236	1	1	-	16,36	16,5	0,14	20	20	-
	336	9	9	-	150,51	142,2	8,31	216	204	12	
Total			49	49	-	824,74	816,7	-	1076	1061	15

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	Pierdute
7.	31.07.2016	106	1	1	-	17,41	17,6	0,19	46	46	-
		136	4	4	-	65,55	65,6	0,05	88	88	-
		137	9	9	-	152,51	142,5	3,95	150	146	4
		138	4	4	-	65,19	65,6	0,17	70	70	-
		162	3	3	-	51,49	51,5	0,01	79	79	-
		163	3	3	-	52,58	53	0,42	66	66	-
		173	4	4	-	66,57	66,9	0,33	107	107	-
		178	9	9	-	151,10	146,6	4,5	162	158	4
		185	1	1	-	18,23	18,3	0,07	55	55	-
		221	1	1	-	17,24	17,3	0,06	32	32	-
		236	1	1	-	16,36	16,4	0,04	20	20	-
336	9	9	-	150,51	150,8	0,29	216	216	-		
Total			49	49	-	824,74	812,1	-	1091	1083	8
Total săptămână (25.07.- 31.07.2016)			513	513	-	7975,53	7868	-	9587	9407	180

*La Indicatorul I.8 - Număr de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul zilnic de circulație, Autobaza Militari se înregistrează cu **180** semicurse pierdute în cele doua schimburi. Pierderea fata de program este de 2%, si se incadreaza in pierderi de proces acceptabile si sunt cauzate de trafic. Linia cea mai afectata de pierderi de semicurse in saptamana verificata este linia **336** (Complex Comercial Apusului- Piata Rosetti) cu **38** semicurse pierdute in saptamana. Pierderile inregistrate sunt cauzate de trafic prin reducerea vitezei comerciale, dar si a complexitatii traseului. Din cele 12 linii urbane pe care le deservește Autobaza Militari doar linia 162 nu inregistreaza pierderi la programul de circulație.*

Depoul Bucurestii Noi-TB.

Indicator I.1 – “Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație” în perioada: 01.08.-07.08.2016 la transportul cu troleibuz

Nr.crt.	Data	Total	Parc activ din care:					Total	Parc inactiv din care:				
			Progr.	Real.	Rez.	Sc.	Rodaj		RK	RC	Defecte	Avariate	Curente
1.	01.08.2016	25	21	21	4	-	-	19	-	-	7+5*	1	6
2.	02.08.2016	27	21	21	6	-	-	17	-	-	7+5*	1	4
3.	03.08.2016	24	21	21	3	-	-	20	-	-	7+5*	1	7
4.	04.08.2016	26	21	21	5	-	-	18	-	-	7+5*	1	5
5.	05.08.2016	25	21	21	4	-	-	19	-	-	7+5*	1	6
6.	06.08.2016	25	14	14	11	-	-	19	-	-	7+5*	1	6
7.	07.08.2016	25	14	14	11	-	-	19	-	-	7+5*	1	6

**5 troleibuze din rubrica „DEFECTE” au dosar de casare aprobat.*

La Indicatorul I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație în săptămâna 01.08- 07.08.2016, s-a constatat că programul s-a realizat integral. Depoul are un disponibil de 39 troleibuze marca Ikarus, an de fabricatie 1997/1998/2001 care datorita vechimii mari necesita interventii majore. Doar 25% din parc a beneficiat de reparatii capitale sau modernizari fapt care creaza probleme mari in mentinerea acestora in exploatare. Anumite repere nu se mai produc sau cele utilizate sunt procurate mai greu fiind asimilate. Imobilizarile de parc de natura tehnica implica consumuri de materiale si piese de schimb care nu sunt asigurate ritmic si la cantitatile impuse de gradul ridicat de uzura a troleibuzelor. Toate aceste neajunsuri nu pot decat sa afecteze prestatia in conditiile in care parcul circulant este exploatat la maximum, iar rezerva de parc este minima.

Depoul Bucurestii Noi – TB.

Indicator I.8 - „Număr de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație” în perioada: 01.08.-07.08.2016

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	01.08.2016	65	8	8	-	119,00	115,73	3,27	210	204	6
		86	4	4	-	66,13	66,20	0,07	64	64	-
		79	9	9	-	149,33	145,28	4,05	128	125	3
Total			21	21	-	334,46	327,21	-	402	393	9

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
2.	02.08.2016	65	8	8	-	119,00	114,08	4,92	210	202	8
		86	4	4	-	66,13	66,32	0,19	64	64	-
		79	9	9	-	149,33	146,95	2,38	128	126	2
Total			21	21	-	334,46	327,35	-	402	392	10

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
3.	03.08.2016	65	8	8	-	119,00	118,20	0,8	210	210	-
		86	4	4	-	66,13	66,20	0,07	64	64	-
		79	9	9	-	149,33	150,12	0,79	128	128	-
Total			21	21	-	334,46	334,52	-	402	402	-

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
4.	04.08.2016	65	8	8	-	119,00	117,70	1,3	210	210	-
		86	4	4	-	66,13	66,20	0,07	64	64	-
		79	9	9	-	149,33	149,73	0,4	128	128	-
Total			21	21	-	334,46	333,63	-	402	402	-

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
5.	05.08.2016	65	8	8	-	119,00	118,20	0,8	210	210	-
		86	4	4	-	66,13	63,23	2,9	64	61	3
		79	9	9	-	149,33	149,73	0,4	128	128	-
Total			21	21	-	334,46	331,16	-	402	399	3

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
6.	06.08.2016	65	6	6	-	101,20	101,08	0,12	184	184	-
		86	2	2	-	34,45	34,20	0,25	39	39	-
		79	6	6	-	106,50	106,28	0,22	90	90	-
Total			14	14	-	242,15	241,56	-	313	313	-

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
7.	07.08.2016	65	6	6	-	101,20	99,72	1,48	184	181	3
		86	2	2	-	34,45	34,20	0,25	39	39	-
		79	6	6	-	106,50	106,28	0,22	90	90	-
Total			14	14	-	242,15	240,2	-	313	310	3
Total săptămână 01.08.-07.08.2016			133	133	-	2156,6	2135,63	-	2636	2611	25

*La Indicatorul I.8 - Număr de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație, Depoul Bucurestii Noi – Tb. se înregistrează cu **25** semicurse pierdute în săptămâna **01.08-07.08.2016**. Pierderile reprezintă 1% din semicursele programate și nu afectează în mod semnificativ prestația. Pierderile de semicurse mai mari se înregistrează la linia **65** (Dridu – Sfintii Voievozi) cu 6 semicurse pierdute și se justifică prin traficul intens la orele de varf.*

Depoul BUCURESTII NOI-TW.

Indicator I.1 – “Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație” în perioada: 01.08.-07.08.2016 la transportul cu tramvai

Nr.crt.	Data	Total	Parc activ din care:					Total	Parc inactiv din care:				
			Progr.	Real.	Rez.	Sc.	Rodaj		RK	RC	Defecte	Avariate	Curente
1.	01.08.2016	27	25	25	2	-	-	26	1	-	25	-	-
2.	02.08.2016	27	25	25	2	-	-	26	1	-	25	-	-
3.	03.08.2016	27	25	25	2	-	-	26	1	-	25	-	-
4.	04.08.2016	27	25	25	2	-	-	26	1	-	25	-	-
5.	05.08.2016	27	25	25	2	-	-	26	1	-	25	-	-
6.	06.08.2016	27	19	19	8	-	-	26	1	-	25	-	-
7.	07.08.2016	27	19	19	8	-	-	26	1	-	25	-	-

La Indicatorul I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație, s-a verificat evoluția realizărilor față de program, în intervalul 01.08.-07.08.2016. S-a constatat că din parcul inventar de 54 de tramvaie au participat la program un număr de 25 tramvaie.

Procentul de realizare a programului de circulație de 100% ca raport între parcul programat și cel realizat poate fi considerat unul real dacă într-adevăr mijloace de transport puse la dispoziția utilizatorilor asigură capacitatea de transport și frecvența minimă a serviciului în așa fel încât să acopere integral masa de călători. Am menționat și în rapoartele precedente că programarea mijloacelor de transport s-a făcut în funcție de parcul activ avut la dispoziție, starea tehnică și imobilizările înregistrate și nu în concordanță cu cererea de transport. O astfel de situație iese din spațiul reglementat și nu poate intra în legalitate decât prin intervenția autorității publice locale. În condițiile în care se operează cu programe sau planuri de transport care nu sunt aprobate de autoritatea publică locală, susținerea financiară a serviciului devine dificilă și poate genera dezechilibre între cererea utilizatorului și oferta operatorului. Dimensionarea corectă a parcului trebuie stabilită de către cel care oferă serviciul și nu de cel care-l prestează. Asadar, nu știm dacă parcul actual detinut de operator este suficient sau nu pentru îndeplinirea sarcinii de transport.

Depoul BUCURESTII NOI-TW.

Indicator I.8 - "Număr de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație" în perioada: 01.08.-07.08.2016

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	01.08.2016	24	5	5	-	77,70	77,40	0,3	126	126	-
		41	14	14	-	211,40	211,18	0,22	302	300	2
		42	1	1	-	16,33	16,18	0,15	28	28	-
		45	5	5	-	84,87	84,58	0,29	134	143	-
Total			25	25	-	390,3	389,34	-	590	588	2

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
2.	02.08.2016	24	5	5	-	77,70	77,40	0,3	126	126	-
		41	14	14	-	211,40	210,85	0,55	302	300	2
		42	1	1	-	16,33	16,18	0,15	28	28	-
		45	5	5	-	84,87	83,47	1,4	134	132	2
Total			25	25	-	390.3	387.9	-	590	586	4

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
3.	03.08.2016	24	5	5	-	77,70	76,52	1,18	126	124	2
		41	14	14	-	211,40	209,10	2,3	302	298	4
		42	1	1	-	16,33	16,18	0,15	28	28	-
		45	5	5	-	84,87	84,58	0,29	134	134	-
Total			25	25	-	390,3	386,38	-	590	584	6

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
4.	04.08.2016	24	5	5	-	77,70	73,93	3,77	126	120	6
		41	14	14	-	211,40	209,10	2,3	302	298	4
		42	1	1	-	16,33	16,18	0,15	28	26	2
		45	5	5	-	84,87	84,58	0,29	134	134	-
Total			25	25	-	390,3	383,79	-	590	578	12

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
4.	05.08.2016	24	5	5	-	77,70	74,02	3,68	126	120	6
		41	14	14	-	211,40	211,88	0,48	302	302	-
		42	1	1	-	16,33	16,18	0,15	28	28	-
		45	5	5	-	84,87	84,58	0,29	134	134	-
Total			25	25	-	390,3	389,66	-	590	584	6

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
4.	06.08.2016	24	3	3	-	50,40	49,80	0,6	84	84	-
		41	11	11	-	176,00	169,85	6,15	264	252	12
		42	1	1	-	16,33	16,18	0,15	28	28	-
		45	4	4	-	72,53	73,07	0,54	128	128	-
Total			19	19	-	315,26	308,9	-	504	492	12

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
7.	07.08.2016	24	3	3	-	50,40	47,68	2,72	84	78	6
		41	11	11	-	176,00	177,60	1,6	264	264	-
		42	1	1	-	16,33	16,18	0,15	28	28	-
		45	4	4	-	72,53	73,07	0,54	128	128	-
Total			19	19	-	315,26	314,53	-	504	498	6
Total saptamana 01.08.-07.08.2016			68	68	-	2582,02	2560,5	-	3958	3910	48

La Indicatorul I.8 - Număr de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație, depoul Bucurestii Noi – tw. se înregistrează cu 48 semicurse pierdute în perioada 01.08.-07.08.2016 pe cele patru linii de tramvai. Procentul de pierdere la semicurse este 1.2% din cele programate si pot fi considerate pierderi de proces generate de micșorarea vitezei comerciale datorita unor portiuni de cale de rulare nemodernizate si a traficului intens in anumite zone.

Depoul BUJORENI

Indicator I.1 – “ Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație” în perioada: 08.08.-14.08.2016

Nr.crt.	Data	Total	Parc activ din care:					Total	Parc inactiv din care:				
			Progr.	Real.	Rez.	Sc.	Rodaj		RK	RC	Defecte	Avariate	Curente
1.	08.08.2016	58	56	56	-	2	-	47	-	-	42	-	5
2.	09.08.2016	59	56	56	1	2	-	46	-	-	42	-	4
3.	10.08.2016	59	56	56	1	2	-	46	-	-	42	-	4
4.	11.08.2016	60	56	56	2	2	-	46	-	-	42	-	3
5.	12.08.2016	60	56	56	2	2	-	45	-	-	42	-	3
6.	13.08.2016	60	38	38	20	2	-	45	-	-	41	-	4
7.	14.08.2016	60	38	38	20	2	-	45	-	-	41	-	4

La Indicatorul I.1- Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație s-a verificat evoluția realizărilor față de program, în intervalul 08.08. – 14.08.2016. Din cele 105 troleibuze aflate în inventarul depoului au participat la program zi lucru, în săptămâna verificată, un număr maxim de 60 de troleibuze în zilele lucratoare și 38 de troleibuze în zilele de sâmbătă și duminică. Rezerva zilnică este 1-2 unități de transport zilnic. Parcul inactiv se ridică la 42 troleibuze cauză principala fiind imobilizările din punct de vedere tehnic. Chiar dacă parcul circulant participant la program îndeplinește toate condițiile privind siguranța circulației, nu același lucru se poate spune de aspectul (interior-exterior) și de dotările corespunzătoare privind confortul călătorilor. Vechimea considerabilă și lipsa fondurilor necesare modernizării parcului au condus la situații în care operatorul realizează programul cu dificultate, rezerva de parc fiind minimă.

Depoul BUJORENI

Indicator I.8 - „Număr de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație” în perioada: 08.08.-14.08.2016

ONr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferenta	programat	realizat	diferenta	programat	realizat	pierdute
1.	08.08.2016	61	6	6	-	93,53	93,53	-	92	92	-
		62	8	8	-	131,67	127,35	4,32	158	152	6
		69	19	19	-	300,20	293,98	6,22	228	224	4
		91	4	4	-	65,88	64,43	1,45	67	65	2
		93	8	8	-	121,83	122,60	0,77	170	170	-
		96	11	11	-	182,50	180,90	1,6	219	214	5
Total			56	56	-	895,61	882,79	-	934	917	17

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferenta	programat	realizat	diferenta	programat	realizat	pierdute
2.	09.08.2016	61	6	6	-	93,53	92,83	0,7	92	91	1
		62	8	8	-	131,67	130,28	1,39	158	154	4
		69	19	19	-	300,20	295,32	4,88	228	224	4
		91	4	4	-	65,88	65,35	0,53	67	67	-
		93	8	8	-	121,83	122,60	0,77	170	170	-
		96	11	11	-	182,50	180,15	2,35	219	209	10
Total			56	56	-	895,61	886,53	-	934	915	19

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferenta	programat	realizat	diferenta	programat	realizat	pierdute
3.	10.08.2016	61	6	6	-	93,53	89,98	3,55	92	87	5
		62	8	8	-	131,67	129,92	1,75	158	152	6
		69	19	19	-	300,20	295,25	4,95	228	224	4
		91	4	4	-	65,88	66,17	0,29	67	67	-
		93	8	8	-	121,83	118,03	3,8	170	163	7
		96	11	11	-	182,50	182,23	0,27	219	216	3
Total			56	56	-	895,61	881,58	-	934	909	25

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferenta	programat	realizat	diferenta	programat	realizat	pierdute
4.	11.08.2016	61	6	6	-	93,53	93,65	0,12	92	92	-
		62	8	8	-	131,67	132,35	0,68	158	158	-
		69	19	19	-	300,20	291,47	8,73	228	222	6
		91	4	4	-	65,88	66,17	0,29	67	67	-
		93	8	8	-	121,83	117,53	4,3	170	162	8
		96	11	11	-	182,50	178,03	4,47	219	210	9
Total			56	56	-	895,61	879,2	-	934	911	23

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferenta	programat	realizat	diferenta	programat	realizat	pierdute
5.	12.08.2016	61	6	6	-	93,53	86,57	6,96	92	73	19
		62	8	8	-	131,67	131,82	0,15	158	123	35
		69	19	19	-	300,20	293,52	6,68	228	222	6
		91	4	4	-	65,88	64,02	1,86	67	65	2
		93	8	8	-	121,83	118,75	3,08	170	163	7
		96	11	11	-	182,50	180,33	2,17	219	213	6
Total			56	56	-	895,61	875,01	-	934	859	75

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferenta a	programat	realizat	diferenta	programat	realizat	pierdute
6.	13.08.2016	61	5	5	-	84,33	84,38	0,05	92	92	-
		62	6	6	-	99,20	100,00	0,8	124	124	-
		69	12	12	-	211,20	210,68	0,52	192	190	2
		91	2	2	-	35,33	35,40	0,07	40	40	-
		93	6	6	-	101,40	101,48	0,08	156	156	-
		96	7	7	-	120,25	118,55	1,7	185	178	7
Total			38	38	-	651,71	650,49	-	789	780	9

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferenta	programat	realizat	diferenta	programat	realizat	pierdute
7.	14.08.2016	61	5	5	-	83,03	79,38	3,65	94	87	7
		62	6	6	-	101,20	99,67	1,53	132	127	5
		69	12	12	-	211,20	206,15	5,05	192	185	7
		91	2	2	-	35,33	35,40	0,07	40	40	-
		93	6	6	-	101,40	101,47	0,07	156	156	-
		96	7	7	-	120,25	120,52	0,27	185	185	-
Total		38	38	-	652,41	642,59	-	799	780	19	
Total săptămână 08.08.-14.08.2016		356	356	-	5781,47	5698,19	-	6258	6074	184	

*La Indicatorul I.8 - Număr de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație, depoul Bujoreni se înregistrează cu **184** semicurse pierdute. Pierderi mai mari înregistrează linia 62 cu **35** de semicurse pierdute în data de 12.08.2016 la schimbul II, datorate traficului intens în zona Militari la ieșirea din municipiul București. Procentul de semicurse pierdute reprezintă 2.9% din cele programate și se încadrează în limita admisă de proces. Nu putem vorbi de un program realizat integral, fără pierderi de semicurse, atât timp cât nu sunt create condiții pentru mijloacele de transport public local (benzi unice) cel puțin în zonele în care sunt posibile acestea.*

Autobaza PIPERA

Indicator I.1 – “ Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație” in perioada 15.08.-21.08.2016

Nr.crt.	Data	Total	Parc activ din care:					Total	Parc inactiv din care:				
			Progr.	Real.	Rez.	Sc.	Rodaj		RK	RC	Defecte	Avariate	Curente
1.	15.08.2016	50	50	50	41	-	-	46	-	-	44	-	2
2.	16.08.2016	91	91	91	-	-	-	46	-	-	44	-	2
3.	17.08.2016	91	91	91	-	-	-	46	-	-	44	-	2
4.	18.08.2016	91	91	91	-	-	-	46	-	-	44	-	2
5.	19.08.2016	91	91	91	-	-	-	46	-	-	44	-	2
6.	21.08.2016	50	50	50	41	-	-	46	-	-	44	-	2
7.	21.08.2016	50	50	50	41	-	-	46	-	-	44	-	2

La Indicatorul I.1- Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație s-a verificat evoluția realizărilor față de program, în intervalul **15.08. – 21.08.2016**. Din cele **142** autobuze din inventarul autobazei au participat la program zi lucru, în săptămâna verificată, un număr maxim de **91** de autobuze în zilele lucrătoare și **50** de autobuze în zilele de sâmbătă și duminică. Parcul imobilizat se ridică la 44 autobuze din care 21 sunt din lipsa anvelopelor (4-6/autobuz), iar diferența, defecte de natură tehnică (instalatie racire, transmisie, etc). Lipsa anvelopelor s-a constatat și la alte unități de exploatare care au în dotare vehicule pe pneuri. Piese de schimb și materialele necesare repunerii în funcțiune a autobuzelor imobilizate rămân în continuare o problemă care nu depinde numai de operator dar și de autoritatea publică locală. Vechimea ridicată a parcului și gradul de uzură avansat al acestuia pun în mare dificultate operatorul începând cu luna octombrie, când programul de transport va impune o creștere a numărului de vehicule.

Autobaza PIPERA

Indicator I.8 - „Număr de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație” in perioada: 15.08.-21.08.2016

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferenta	programat	realizat	diferenta	programat	realizat	pierdute
1.	15.08.2016	104	11	11	-	180,59	185,2	4,61	195	202*	-
		112	6	6	-	96,13	96,2	0,07	96	96	-
		135	6	6	-	105,09	105,3	0,21	116	116	-
		300	6	6	-	100,10	100,00	-0,1	194	194	-
		301	7	7	-	119,40	119,9	0,5	160	157	3
		330	6	6	-	100,27	100,1	-0,17	91	90	1
Total			42	42	-	701,58	706,7	-	852	855	4

*

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferenta	programat	realizat	diferenta	programat	realizat	pierdute
2.	16.08.2016	104	24	24	-	397,22	386,6	-10,62	351	347	4
		112	9	9	-	136,22	134,4	-1,82	136	131	5
		135	12	12	-	182,03	180,4	-1,63	170	168	2
		300	11	11	-	176,37	171,8	-4,57	312	308	4
		301	12	12	-	195,24	184,5	-10,74	230	215	15
		330	12	12	-	189,55	185	-4,55	157	152	5
Total			80	80	-	1276,63	1242,7	-	1356	1321	35

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferenta	programat	realizat	diferenta	programat	realizat	pierdute
3.	17.08.2016	104	24	24	-	397,22	395,1	-2,12	351	348	3
		112	9	9	-	136,22	136,4	0,18	136	136	-
		135	12	12	-	182,03	180,4	-1,63	170	168	2
		300	11	11	-	176,37	176,00	-0,37	312	298	14
		301	12	12	-	195,24	187,1	-8,14	230	218	12
		330	12	12	-	189,55	189,4	-0,15	157	157	-
Total			80	80	-	1276,63	1264,4	-	1356	1325	31

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferenta	programat	realizat	diferenta	programat	realizat	pierdute
4.	18.08.2016	104	24	24	-	397,22	405,1	7,88	351	351	-
		112	9	9	-	136,22	125,7	-10,52	136	126	10
		135	12	12	-	182,03	179,8	-11,23	170	158	12
		300	11	11	-	176,37	176,5	0,13	312	312	-
		301	12	12	-	195,24	183	-12,24	230	220	10
		330	12	12	-	189,55	190	0,45	157	157	-
Total			80	80	-	1276,63	1251,1	-	1356	1324	32

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferenta	programat	realizat	diferenta	programat	realizat	pierdute
5.	19.08.2016	104	24	24	-	397,22	375,00	-22,22	351	333	18
		112	9	9	-	136,22	129,3	-6,92	136	130	6
		135	12	12	-	182,03	174,6	-7,43	170	161	9
		300	11	11	-	176,37	176,5	0,13	312	312	-
		301	12	12	-	195,24	187	-8,24	230	221	9
		330	12	12	-	189,55	189,6	0,05	157	157	-
Total			80	80	-	1276,63	1232	-	1356	1314	42

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferenta a	programat	realizat	diferenta	programat	realizat	pierdute
6.	20.08.2016	104	11	11	-	180,59	180,5	-0,09	195	191	4
		112	6	6	-	96,13	96,2	0,07	96	96	-
		135	6	6	-	105,09	104,9	-0,19	116	116	-
		300	6	6	-	100,10	100,1	-	194	194	-
		301	7	7	-	119,40	117,2	-2,2	160	157	3
		330	6	6	-	100,27	100,4	0,13	91	91	-
Total			42	42	-	701,58	699,3	-	852	845	7

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferenta	programat	realizat	diferenta	programat	realizat	pierdute
7.	21.08.2016	104	11	11	-	180,59	180,6	0,01	195	195	-
		112	6	6	-	96,13	96,2	0,07	96	96	-
		135	6	6	-	105,09	103,9	-1,19	116	116	-
		300	6	6	-	100,10	99,00	-1,1	194	194	-
		301	7	7	-	119,40	109,9	-9,5	160	147	13
		330	6	6	-	100,27	100,1	-0,17	91	91	-
Total			42	42	-	701,58	689,7	-	852	839	13
Total săptămână 15.08.-21.08.2016			446	446	-	7211,26	7085,9	-	7980	7823	157

*La Indicatorul I.8 - Număr de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație, Autobaza Pipera se înregistrează cu **157** semicurse pierdute. Pierderi mai mari se înregistrează la linia 301 (Piata Romana-Jolie Ville Baneasa) cu 62 semicurse pierdute. La nivel de autobaza procentul de semicurse pierdute nu depășește 2% din cele programate. Pierderile chiar și în procent mai mic rămân o constatare și sunt în majoritatea lor rezultatul traficului aglomerat.*

Din partea RATB
Director General,
Radu Paul ORZAȚĂ

Din partea AMRSP
Director Servicii,
Ciprian CĂRNUȚĂ

Întocmit,
Șef Compartiment
Ing. Dan OSANU